

TRACK ALL DOCS سياسة الخصوصية لخدمة

تاريخ النفاذ: 3 أغسطس 2026 | آخر تحديث: 3 أغسطس 2026

يجمع البيانات ("نحن" أو "الخاص بنا" أو "إننا") Track All Docs توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها وفقًا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (PDPL) رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية.

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع الأفراد الذين يتم معالجة بياناتهم الشخصية من خلال منصة بما في ذلك أصحاب الحسابات المسجلين، والأفراد المحددين كجهات اتصال، وممثلي Track All Docs، الكيانات الاعتبارية والشركات الذين يستخدمون خدمات تتبع المستندات الخاصة بنا.

مخصصة للاستخدام من قبل البالغين (الأفراد الذين بلغت أعمارهم 18 عامًا فما فوق Track All Docs إن منصة فوق) كأصحاب حسابات مسجلين. يجوز لمالك الحساب البالغ إنشاء ملفات تعريف وتحميل مستندات نيابة عن أفراد أسرته القاصرين (على سبيل المثال، جواز سفر الطفل أو التأشيرة) كجزء من إدارة سجلات مستندات عائلته؛ وفي مثل هذه الحالات، يكون مالك الحساب البالغ مسؤولاً عن البيانات بعلم منها Track All Docs الشخصية لذلك القاصر وعن ضمان امتلاكه السلطة القانونية لتقديمها. لا تسمح للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا بالتسجيل كأصحاب حسابات بأنفسهم.

فئات البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها. 1.

يجمع ومعالجة البيانات الشخصية المحددة Track All Docs وفقًا لمبدأ الحد الأدنى من البيانات، تقوم حسب الغرض الوظيفي. ونحن نميز بين المعلومات الإلزامية المطلوبة لتقديم خدماتنا الأساسية والمعلومات الاختيارية التي يتم تقديمها وفقًا لتقديرك.

أ. البيانات الأساسية للحساب والهوية (إلزامية)

- المعرفات الفردية والكيانات: التفاصيل الأساسية المطلوبة لإعداد حسابك، وإنشاء ملفات تعريف الكيانات، وبدء سجلات المستندات، مثل الاسم الأول واسم العائلة، واسم الشركة، وعنوان المستند، ونوع المستند.

ب. البيانات الوصفية لملف التعريف والاتصال (اختيارية)

- تفاصيل الاتصال والسمات: المعلومات الاختيارية التي تختار إرفاقها بملفات تعريف الأشخاص أو الشركات، بما في ذلك الاسم الأوسط، وتاريخ الميلاد، وعناوين البريد الإلكتروني الثانوية، وأرقام الهواتف، والمواقع الإلكترونية، وعناوين الشركات، والملاحظات المخصصة، وحقول البيانات الوصفية المحددة من قبل المستخدم.

ج. سمات تتبع المستندات والإشعارات (اختيارية)

- سجلات المستندات: تفاصيل التتبع الاختيارية مثل أرقام المستندات، والجهات المصدرة، وتواريخ الإصدار، وتواريخ الانتهاء، وعناوين/قيم التواريخ المتبعة المخصصة، وأيام المهلة للتنبيهات، والمستلمين المحددين لإشعارات البريد الإلكتروني.

د. مرفقات الملفات والتشفير الخالي من المعرفة من جانب العميل (اختياري)

- تحميل الملفات القياسية: مرفقات ملفات المستندات الاختيارية التي يتم تحميلها مباشرة إلى المنصة.
- مرفقات ملفات المستندات الاختيارية التي يتم (Zero-Knowledge) الملفات المشفرة بدون معرفة من جانب العميل. يتم تشفير الملفات محليًا على جهازك قبل AES-256 تحميلها باستخدام تشفير الإرسال، مما يضمن تلقي الخادم للبيانات المشفرة فقط.

هـ. البيانات التقنية والتشغيلية للنظام

- وأنواع المتصفحات، وسمات الأجهزة، والأختام الزمنية للوصول التي، IP السجلات التقنية: عناوين تتم معالجتها تلقائيًا بواسطة خوادم الويب لدينا لضمان أمن النظام واستقراره والسلامة التشغيلية

2. الأسس القانونية للمعالجة

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية بموجب الأسس القانونية التالية وفقًا للمادة 4 والمادة 5 من قانون (PDPL) حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة

- تنفيذ العقد: معالجة بيانات الحساب والهوية الأساسية الإلزامية الضرورية لتشغيل حسابات المستخدمين، وجدولة إشعارات انتهاء الصلاحية، تقديم خدمات تتبع المستندات
- الموافقة الصريحة: معالجة سمات ملف التعريف الاختيارية، والبيانات الوصفية المخصصة للتتبع، ومرفقات الملفات القياسية، ومستندات الملفات المشفرة من جانب العميل
- الالتزامات القانونية والامتثال: الاحتفاظ بالسجلات حسب الحاجة لتلبية متطلبات الامتثال القانوني ومتطلبات تسوية النزاعات
- المصلحة المشروعة: الحفاظ على أمن المنصة، ومنع الاحتيال، وضمان أداء البنية التحتية

3. AES-256 موقع تخزين البيانات والتشفير من جانب العميل

- موقع تخزين البيانات: يتم استضافة بياناتك الشخصية، وسجلات الشركات، والبيانات الوصفية لتتبع المستندات، والملفات الثنائية وتخزينها بأمان على خوادم سحابية تقع في غرب أوروبا-2 (لندن)
- من جانب العميل: بالنسبة للمستندات الحساسة التي يتم تحميلها باستخدام AES-256 بنية التشفير يتم تشفير المحتويات محليًا في متصفح الويب أو تطبيق (Zero-Knowledge) "خيار" عدم المعرفة قبل الإرسال AES-256 العميل الخاص بك باستخدام معيار التشفير
- يتم اشتقاق مفاتيح التشفير مباشرة من كلمة المرور (Zero-Knowledge) ضمان عدم المعرفة المدخلة على جانب العميل. لا يتم إرسال كلمة المرور والحمولة غير المشفرة مطلقًا إلى خوادمنا بعدم المعرفة التامة بمحتويات مستنداتك Track All Docs أو تخزينها عليها. ونتيجة لذلك، تحتفظ المشفرة ولا يمكنها فك تشفيرها أو الوصول إليها تحت أي ظرف من الظروف

4. أمن البيانات والضمانات التقنية

نحن نطبق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحساسية البيانات التي نعالجها، والمصممة لحماية بياناتك من فقدان العرضي، أو الوصول غير المصرح به، أو التغيير، أو الإفصاح. بالنسبة للمستندات التي يتم تشفير ملفاتك على (Zero-Knowledge) تحميلها باستخدام ميزة التشفير الاختيارية خالية المعرفة قبل إرسالها إلينا، بحيث لا تتلقى أبدًا المحتوى غير المشفر أو نخزنه. AES-256 جهازك باستخدام تشفير. نراجع ونحدث ممارساتنا الأمنية مع تطور أنظمتنا

5. سياسة الاحتفاظ بالبيانات وحذفها

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وسجلات المستندات فقط للفترة الضرورية لتلبية خدمات التتبع المطلوبة أو الحفاظ على حسابك النشط. عند حذف الحساب أو إزالة السجل صراحة بواسطة المستخدم، يتم حذف حقول قاعدة البيانات المرتبطة والملفات المخزنة بشكل دائم أو إخفاء هويتها، ما لم تكن هناك فترة احتفاظ أطول تنص عليها القوانين أو المتطلبات التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة

6. الإخطار بانتهاك البيانات

في حالة حدوث انتهاك للبيانات الشخصية من المحتمل أن يشكل خطرًا على خصوصيتك أو حقوقك أو

بإخطار مكتب البيانات في دولة الإمارات والأفراد المتأثرين في غضون Track All Docs حرياتك، ستقوم ولائحته التنفيذية (قرار (PDPL) 72 ساعة من علمها بالانتهاك، وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية مجلس الوزراء رقم 33 لسنة 2024).

7. الإفصاح للطرف الثالث ومشاركة البيانات

تمامًا ببيع البيانات الشخصية أو تأجيرها أو الاتجار بها مع أطراف ثالثة لأغراض Track All Docs تمنع التسويق. وتقتصر الإفصاحات على:

- معالجي الخدمات الموثوقين: موفرو البنية التحتية والاستضافة السحابية (مثل المرافق في غرب أوروبا-2 - لندن) الذين يعملون بناءً على تعليماتنا المباشرة واتفاقيات معالجة البيانات الملزمة وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات.
- الامتثال القانوني والتنظيمي: الجهات الحكومية أو السلطات القانونية حيث يكون الإفصاح مطلوبًا بموجب أمر قضائي أو قانون أو تكليف تنظيمي.
- المعاملات المؤسسية: في حالة الاستحواذ أو الدمج أو إعادة الهيكلة التنظيمية، حيث تخضع عمليات نقل البيانات لسياسة الخصوصية هذه.

8. نقل البيانات الدولي

نظرًا لأن خوادم قاعدة البيانات الأساسية لدينا تقع في لندن، المملكة المتحدة (غرب أوروبا-2)، يتم نقل بياناتك الشخصية وتخزينها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. تمتلك المملكة المتحدة إطارًا للبيانات الشخصية. نحن Protection والذي يوفر مستوى معترفًا به من (UK GDPR) شاملًا لحماية البيانات نضمن امتثال جميع عمليات النقل عبر الحدود لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي المتعلقة بالنقل الدولي، والحفاظ على المستوى المطلوب من حماية البيانات والضمانات القانونية.

9. حقوقك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي

مع مراعاة الأطر القانونية، يتمتع أصحاب البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة بالحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية:

- الحق في الوصول: طلب تأكيد معالجة البيانات والحصول على نسخ من السجلات الشخصية المخزنة.
- الحق في التصحيح: طلب تصحيح أو تحديث البيانات الوصفية غير الدقيقة للشخص أو الشركة أو المستند.
- الحق في المحو ("الحق في أن تُنسى"): طلب حذف السجلات الشخصية عند انتهاء مسوغات الاحتفاظ القانونية.
- الحق في تقييد المعالجة: طلب تقييد المعالجة تحت ظروف قانونية محددة.
- الحق في نقل البيانات: استلام بياناتك الشخصية بتنسيق منظم ومستخدم شائعًا وقابل للقراءة آليًا.
- الحق في سحب الموافقة: إلغاء الموافقة للحقول الاختيارية أو التخزين الخالي من المعرفة في أي وقت.
- الحق في الاعتراض: الاعتراض على معالجة البيانات التي تجري بناءً على المصلحة المشروعة.
- الحق في تقديم شكوى: الاتصال بمكتب البيانات في دولة الإمارات إذا كنت تعتقد أنه تم انتهاك حقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية.

10. ملفات تعريف الارتباط والرموز التقنية

ملفات تعريف ارتباط إعلانية أو تحليلية أو تتبع سلوكي تابعة لأطراف ثالثة. Track All Docs لا تستخدم نحن نستخدم الرموز التقنية الضرورية للغاية وملفات تعريف ارتباط الجلسات المطلوبة للمصادقة والتفويض الآمن والتنقل الأساسي في التطبيق.

11. تفاصيل الاتصال

لممارسة حقوق خصوصية البيانات الخاصة بك أو توجيه الاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا

- اسم الخدمة: Track All Docs
- البريد الإلكتروني: support@trackalldocs.com
- الهاتف: +971 58 534 0141