

TRACK ALL DOCS شروط الخدمة لخدمة

تاريخ النفاذ: 3 أغسطس 2026 | آخر تحديث: 3 أغسطس 2026

Track تحكم شروط الخدمة هذه ("الشروط") وصولك واستخدامك لمنصة Track All Docs. مرحبًا بكم في تطبيقات الويب وخدمات إدارة المستندات وتتبع انتهاء الصلاحية ذات الصلة (إجمالاً، All Docs أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. Track All Docs "الخدمة"). من خلال الوصول إلى إذا كنت لا توافق، يرجى عدم استخدام الخدمة

1. وصف الخدمة

هي منصة برمجية سحابية لإدارة المستندات مصممة لتسهيل تتبع المستندات، ومراقبة Track All Docs. انتهاء الصلاحية، وجدولة الإشعارات، وإدارة الملفات التعريفية للكيانات من أفراد وشركات

2. الأهلية وأدوار المستخدمين

أصحاب الحسابات والمسؤولون: الأفراد أو الممثلون المؤسسيون المأذون لهم الذين يديرون مساحات العمل التنظيمية، والملفات التعريفية للأشخاص، والملفات التعريفية للشركات، وقواعد Track All Docs. تتبع المستندات داخل من خلال استخدام الخدمة، فإنك تقر بأنك تبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل (أو سن الرشد القانوني في مدينتك/دائرتك القضائية) وتمتلك الأهلية القانونية الكاملة لإبرام اتفاقيات ملزمة بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة

3. تسجيل الحساب ومعلومات المستخدم

- دقة المعلومات: توافق على تقديم معلومات دقيقة وحالية وكاملة أثناء التسجيل وتكوين الكيان، بما في ذلك التفاصيل الإلزامية مثل الاسم الكامل، واسم الشركة، وعنوان المستند، ونوع المستند.
- أمن الحساب: أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات الاعتماد الخاصة بك وعن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك أو جلستك.
- معارف النظام: تظل معارف النظام الداخلية (مثل معارف المستخدم أو الشركة أو المستند) ملكية حصريّة لـ Track All Docs التي تنشئها

4. محتوى المستخدم والمستندات والتشفير الخالي من المعرفة من جانب العميل

- المحتوى المقدم والملكية: تحتفظ بملكية أي مستندات أو بيانات وصفية أو مرفقات ملفات ثنائية Track All Docs تمنح ("محتوى المستخدم") أو تفاصيل ملف تعريف الكيان المحملة على ترخيصًا محدودًا وغير حصري وعالميًا لاستضافة محتوى المستخدم ومعالجته وعرضه فقط لتقديم الخدمة وتحسينها.
- تحميل الملفات القياسية: تتم معالجة مرفقات الملفات الثنائية الاختيارية التي يتم تحميلها مباشرة إلى المنصة وتخزينها بأمان في مرافق التخزين السحابي.
- Track All تقدم AES-256 من جانب العميل باستخدام (Zero-Knowledge) التشفير الخالي من المعرفة من جانب العميل. عند تمكينها، يتم تشفير ملفات مستنداتك AES-256 ميزة اختيارية لتشفير Docs محليًا على جهازك قبل الإرسال. تشتق مفاتيح التشفير حصريًا من كلمة المرور المحددة من قبل Track All المستخدم، والتي لا يتم إرسالها مطلقًا إلى خوادمنا أو تخزينها عليها. تقر وتوافق على أن تحتفظ بعدم معرفة تامة بملفاتك المشفرة ولا يمكنها استعادة أو فك تشفير أو استعادة Docs الوصول إلى المحتوى المشفر إذا فقدت كلمة مرور التشفير الخاصة بك

- المحتوى المحظور: توافق على عدم تحميل أو تخزين أو نقل أي محتوى غير قانوني، أو احتيالي، أو الأطراف الثالثة Track All Docs أو مفضل، أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية، أو ضار بـ

5. خصوصية البيانات والاستضافة عبر الحدود

- أيضًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي Track All Docs سياسة الخصوصية: يخضع استخدامك لـ شرح كيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وحمايتها وفقًا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية وحيثما ينطبق ذلك بسبب (PDPL) المتحدة رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية (UK GDPR) الاستضافة عبر الحدود، القانون العام لحماية البيانات في المملكة المتحدة.
- موقع استضافة البيانات: تقرر وتوافق على أن بيانات المستخدم والبيانات الوصفية والمستندات المحملة تتم استضافتها وتخزينها على خوادم سحابية آمنة تقع في غرب أوروبا-2 (لندن)، وتوافق على هذا النقل والمعالجة عبر الحدود لبياناتك.
- بالبيانات الشخصية وسجلات التتبع فقط للفترة Track All Docs الاحتفاظ بالبيانات ومحوها: تحتفظ بالضرورة لتقديم الخدمة أو وفقًا لما يتطلبه القانون المعمول به. يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها عن طريق الاتصال بنا، مع مراعاة التزامات الاحتفاظ القانونية.

6. حقوق الملكية الفكرية

بما في ذلك بنية البرمجيات، والتصميم، Track All Docs جميع الحقوق والعناوين والمصالح في ومنصة العلامة التجارية، والخوارزميات، وقواعد البيانات، والعلامات التجارية—هي وستظل ملكية حصريّة لـ ومصرحها. يُمنح لك ترخيص محدود غير قابل للتنازل وغير حصري للوصول إلى المنصة Track All Docs واستخدامها فقط لغرض إدارة المستندات المخصص لها

7. الاستخدام المقبول والقيود

توافق على عدم

- Track All Docs الهندسة العكسية، أو تفكيك، أو إعادة تجميع أي جزء من
- استخدام أدوات آلية أو برامج نصية أو أدوات كشط للوصول إلى البيانات أو استخراجها من المنصة.
- محاولة تجاوز عناصر التحكم والأمان، أو الوصول غير المصرح به، أو تعطيل سلامة وأداء الخدمة.
- انتحال شخصية أي فرد أو كيان مؤسسي أو ممثل

8. توفر الخدمة والتعديلات

- لكننا لا نضمن تشغيلًا دون انقطاع، Track All Docs التوفر: نسعى جاهدين لضمان التوفر العالي لـ أو خالٍ من الأخطاء. قد تتسبب الصيانة المجدولة أو التحديثات أو الصعوبات الفنية في انقطاع مؤقت.
- تنبيهات وإشعارات انتهاء الصلاحية: إشعارات انتهاء الصلاحية (عبر البريد الإلكتروني أو القنوات المكونة الأخرى) هي أدوات مساعدة آلية. بينما نسعى جاهدين للحفاظ على موثوقية عالية للإشعارات، تحتفظ بالمسؤولية النهائية لطلب معرفة المواعيد النهائية التنظيمية أو التعاقدية أو المستندية الخاصة بك.
- بالحق في تعديل أو تحديث أو إيقاف ميزات الخدمة Track All Docs التعديلات على الخدمة: تحتفظ في أي وقت مع أو بدون إشعار
- التغييرات على هذه الشروط: قد نقوم بتحديث هذه الشروط من وقت لآخر. سيتم إخطار التغييرات الجوهرية عبر الخدمة أو البريد الإلكتروني، وبشكل الاستمرار في استخدام الخدمة بعد سريان هذه التغييرات قبولًا للشروط المعدلة

9. خطط الاشتراك وشروط الدفع.

- وفقًا لخطتك المحددة Track All Docs رسوم الاشتراك: يتم تحصيل الرسوم للوصول إلى خدمات وعرضها قبل الشراء أو تجديد الاشتراك.
- الفوترة والاسترداد: تخضع جداول الفوترة وطرق الدفع وشروط الاسترداد لاتفاقية الاشتراك بالحق في تعليق أو تقليل الوصول للحسابات غير المدفوعة أو Track All Docs الخاصة بك. تحتفظ المتأخرة.

10. حدود المسؤولية.

- إلى أقصى حد يسمح به قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به
- مسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو تأديبية Track All Docs لن تكون تنشأ عن أو تتصل باستخدامك (أو عدم قدرتك على استخدام) الخدمة
 - غير مسؤولية عن السهو في انتهاء صلاحية المستندات، أو كلمات مرور التشفير Track All Docs المفقودة، أو الأخطاء، أو التأخير، أو الفشل في الأداء الناتج عن ظروف خارجة عن سيطرتها المعقولة أو إخفاقات مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة

11. الإنهاء.

وفقًا لتقديرنا المطلق، دون إشعار مسبق، Track All Docs تحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء وصولك إلى إذا انتهكت هذه الشروط أو انخرطت في سلوك ضار بالمنصة أو المستخدمين الآخرين أو الأطراف الثالثة.

12. القانون الحاكم والولاية القضائية.

تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو يتعلق بها للولاية القضائية الحصرية المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

13. معلومات الاتصال.

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن شروط الخدمة هذه، يرجى الاتصال بنا

- اسم الخدمة: Track All Docs
- البريد الإلكتروني: support@trackalldocs.com
- الهاتف: +971 58 534 0141